



## Adrian Schweizer, Stefan Kracht **Konfliktlösung ohne Gericht – Wirtschaftsmediation, Coaching, Nachhaltigkeit**

### Band 1: Grundlagen und Methoden

Herkömmliche Mediationsbücher beschreiben entweder nur die juristische Mediation (ADR) oder die innerbetriebliche Konfliktlösung. Ebenso fehlen oft praktische Hilfestellungen zu Mediation und der Einbezug des Coachings, das am Markt immer gefragter wird. Diese Lücke schließt die Reihe „Konfliktlösung ohne Gericht“.

Band 1 führt ein in eine integrale Theorie, auf der die Vorgehensweise von Mediation und Coaching beruhen, und klärt zentrale Fragen:

Was sind Interessen? Wie destilliert man sie aus den Positionen heraus? Wie werden Optionen und Lösungen generiert? Was beinhaltet das neue Mediationsgesetz? Wie muss der Mediator und Coach sein Verfahrensgestaltung gestalten, um nicht mit diesem in Konflikt zu kommen? Und: Sind Mediation und Coaching allen Menschen zugänglich? Um neben der Theorie auch die Praxis nicht zu kurz kommen zu lassen, enthält der Band zahlreiche Fallbeispiele und Storys aus dem Berufsalltag der Autoren.

Die dreibändige Reihe „Konfliktlösung ohne Gericht“ wendet sich an Mediatoren, Manager, Anwälte, Unternehmensberater, Coaches und Berater, die bereits in diesem Bereich arbeiten oder gerade in einer Ausbildung sind.

- Aus der Praxis, für die Praxis.
- Kenntnisreich. Umfassend. Inspirierend.
- Ideal zum Nachahmen oder Reinschnuppern.

2020, 329 S., 41 s/w Abb., 5 s/w Fotos,  
1 s/w Tab., kart., 35,- €,  
978-3-8305-3909-4

 **Book PDF** 978-3-8305-4066-3

### DIE AUTOREN

Fürsprecher Adrian Schweizer (1958). Rechtswissenschaften und Psychologie Uni Bern. 1986 Rechtsanwaltspatent. NLP DLC/UC Santa Cruz (Robert Dilts). Negotiation/Mediation PIL Harvard Law School (Roger Fisher). Executive Coach, Wirtschaftsmediator und Organisationsentwickler. Lehrbeauftragter FernUniversität Hagen, Karlsruhe Institut of Technology, Steinbeis Hochschule Berlin, Hochschule Luzern. Fachartikel. Bücher über Verhandeln, Wirtschaftsmediation, Schlüsselqualifikationen.

Dr. Stefan Kracht, Mediationswissenschaftler, ist seit mehr als 20 Jahren mit dem Thema Mediation in Forschung, Lehre und Praxis befasst und Autor zahlreicher Publikationen in diesem Bereich. Er war geschäftsführender Direktor des ersten universitären Masterangebots (Master of Mediation) in Deutschland und Geschäftsführer des Contarini-Forschungsinstituts für Mediation. Aktuell ist er Vorsitzender der Deutschen Gesellschaft für Mediation und Vizepräsident im Dachverband Deutsches Forum für Mediation.

## BESTELLSCHEIN

Hiermit bestelle ich\*

..... Ex. .... ISBN 978-3-8305-..... je ..... €  
..... Ex. .... ISBN 978-3-8305-..... je ..... €  
..... Ex. .... ISBN 978-3-8305-..... je ..... €  
..... Ex. .... ISBN 978-3-8305-..... je ..... €

Sie haben auch die Möglichkeit, Titel aus unserem Verlagsprogramm über unseren Onlineshop zu bestellen; E-Books sind ausschließlich dort erhältlich: [www.bwv-verlag.de](http://www.bwv-verlag.de)

### ZAHLUNGSART

Rechnung  
(Innerhalb Deutschlands liegt die Rechnung der Lieferung bei. Lieferung ins Ausland gegen Vorabrechnung.)

SEPA-Lastschrift

Ich/Wir ermächtige(n) die Berliner Wissenschafts-Verlag GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen:\*\*

.....  
Kontoinhaber (Name, Vorname)

.....  
Anschrift (falls abweichend)

.....  
IBAN

.....  
BIC

\*\* Es gelten die unter <https://www.bwv-verlag.de/wb/?node=texte.sepa> aufgeführten Konditionen. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE89ZZZ0000672614.

.....  
Datum | 1. Unterschrift

### ABSENDER

.....  
Name Vorname

.....  
Institution

.....  
Straße Hausnr. | Zusatz

.....  
Postleitzahl Ort

.....  
E-Mail

\* Preise inkl. MwSt. [D], sofern nicht anders angegeben. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Lieferung versandkostenfrei in Deutschland; ins Ausland zzgl. Versandkostenpauschale von 7,95 € pro Versandstück. E-Books zum Download erhältlich unter [www.bwv-verlag.de](http://www.bwv-verlag.de). Wir sind berechtigt, Ihnen Informationen über Waren und Dienstleistungen, die den von Ihnen in Anspruch genommenen ähneln, zuzusenden. Dieser Verwendung können Sie jederzeit per E-Mail an [newsletter@bwv-verlag.de](mailto:newsletter@bwv-verlag.de) widersprechen, ohne dass Ihnen andere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Als Verbraucher haben Sie das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware zu widerrufen. Die Kosten der Rücksendung trägt der Verlag. Aktualisierungslieferungen werden automatisch vorgemerkt und nach Erscheinen berechnet und geliefert. Diese Fortsetzungen können jederzeit abbestellt werden. Ein Widerrufsrecht für elektronische Datenträger besteht nicht, wenn die Versiegelung der Verpackung entfernt wurde. Sämtliche Informationen zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht, unseren AGB und Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter [www.bwv-verlag.de](http://www.bwv-verlag.de). Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Ihren Wunsch zu. Bitte rufen Sie uns an unter Tel. 030-84 17 70-0.

.....  
Datum | 2. Unterschrift

