



#### MIT BEITRÄGEN VON

Melina Bertrand | Jakob Berger | Tim Bodung | Christian Duda | Leonhard Gebhardt | Volker Grünwold | Matthias Hartmann | Tony Hoppe | Klaus Jäckel | Thomas Jens | Max Jensen | André-Patrice Kleine | Philipp Kleine | Jessika König | Felix Peste | Jürgen Radel | Stefanie Sarnoch | Stephan Schäfer | Dirk Schöttke | Andreas Schumberg | Alexander Stahl | Ilka Stephan | Holger Vogel | Alexander Voigt | Ralf Waubke | Stefan Wittenberg | Anastasia Worrmann

#### AUS DEM INHALT

Der Forschungsansatz „Digital Value“ | Prozessanalyse für eine ERP-Systemintegration | Social Media-Kampagne und Website-Optimierung | App-Design für FoodTech und Instagram-Kampagne | Industrialisierung des Catering durch ERP | Data Analytics für eine Digital Customer Journey | Technologische Due Diligence für ein High-Tech Unternehmen | Künstliche Intelligenz für ein eRecruiting | Industrie 4.0 für die Automobilzulieferindustrie

Matthias Hartmann (Hrsg.)

## Digital Excellence in KMU

### 11 Pilotprojekte und Best Practices zur Digitalisierung

Die digitale Transformation bei Kleinen und Mittleren Unternehmen (KMU) läuft unter anderen Rahmenbedingungen ab als bei großen Unternehmen. Dies ist Forschungsgegenstand des Anwendungszentrum „Digital Value“ an der HTW Berlin, gefördert durch den Europäischen Fonds für regionale Entwicklung (EFRE).

In 11 Fallbeispielen hat das Forschungsteam die Geschäftsmodelle ausgewählter Berliner KMU dokumentiert, den digitalen Reifegrad bestimmt und die digitale Agenda erarbeitet. Anschließend wurde das am höchsten priorisierte digitale Thema in Pilotprojekten umgesetzt, z. B. Automatisierung, eLogistik der letzten Meile, ERP- und DMS-Systeme, Social Media, IT-Outsourcing, Technologiebewertung u. a. m.

Der vierte Band des Forschungsprojekts schildert die dabei gemachten Erfahrungen im Kontext theoretischer Konzepte. Jedes der 11 unterschiedlichen Themen bietet mithin einen Einblick in einen Bereich der Digitalisierung. Gleichzeitig spiegeln die Erfahrungsberichte aus den Unternehmen die Möglichkeiten und Grenzen der Implementierung digitaler Technologien wider.

2020, 251 S., 19 s/w Abb., 28 farb. Abb.,  
1 s/w Fotos, 4 Farbfotos, kart.,  
47,- €, 978-3-8305-5054-9

**eBook PDF** 978-3-8305-4220-9

Berliner Wissenschafts-Verlag | Behaimstr. 25 | 10585 Berlin

Tel. 030 84 17 70-0 | Fax 030 84 17 70-21

[www.bvw-verlag.de](http://www.bvw-verlag.de) | [bvw@bvw-verlag.de](mailto:bvw@bvw-verlag.de)



Berliner  
Wissenschafts-Verlag

## BESTELLSCHEIN

Hiermit bestelle ich\*

..... Ex. .... ISBN 978-3-8305-..... je ..... €  
..... Ex. .... ISBN 978-3-8305-..... je ..... €  
..... Ex. .... ISBN 978-3-8305-..... je ..... €  
..... Ex. .... ISBN 978-3-8305-..... je ..... €

Sie haben auch die Möglichkeit, Titel aus unserem Verlagsprogramm über unseren Onlineshop zu bestellen; E-Books sind ausschließlich dort erhältlich: [www.bwv-verlag.de](http://www.bwv-verlag.de)

### ZAHLUNGSART

Rechnung  
(Innerhalb Deutschlands liegt die Rechnung der Lieferung bei. Lieferung ins Ausland gegen Vorabrechnung.)

SEPA-Lastschrift

Ich/Wir ermächtige(n) die Berliner Wissenschafts-Verlag GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen:\*\*

.....  
Kontoinhaber (Name, Vorname)

.....  
Anschrift (falls abweichend)

.....  
IBAN

.....  
BIC

\*\* Es gelten die unter <https://www.bwv-verlag.de/wb/?node=texte.sepa> aufgeführten Konditionen. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE89ZZZ0000672614.

.....  
Datum | 1. Unterschrift

### ABSENDER

.....  
Name Vorname

.....  
Institution

.....  
Straße Hausnr. | Zusatz

.....  
Postleitzahl Ort

.....  
E-Mail

\* Preise inkl. MwSt. [D], sofern nicht anders angegeben. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Lieferung versandkostenfrei in Deutschland; ins Ausland zzgl. Versandkostenpauschale von 7,95 € pro Versandstück. E-Books zum Download erhältlich unter [www.bwv-verlag.de](http://www.bwv-verlag.de). Wir sind berechtigt, Ihnen Informationen über Waren und Dienstleistungen, die den von Ihnen in Anspruch genommenen ähneln, zuzusenden. Dieser Verwendung können Sie jederzeit per E-Mail an [newsletter@bwv-verlag.de](mailto:newsletter@bwv-verlag.de) widersprechen, ohne dass Ihnen andere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Als Verbraucher haben Sie das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware zu widerrufen. Die Kosten der Rücksendung trägt der Verlag. Aktualisierungslieferungen werden automatisch vorgemerkt und nach Erscheinen berechnet und geliefert. Diese Fortsetzungen können jederzeit abbestellt werden. Ein Widerrufsrecht für elektronische Datenträger besteht nicht, wenn die Versiegelung der Verpackung entfernt wurde. Sämtliche Informationen zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht, unseren AGB und Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter [www.bwv-verlag.de](http://www.bwv-verlag.de). Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Ihren Wunsch zu. Bitte rufen Sie uns an unter Tel. 030-84 17 70-0.

.....  
Datum | 2. Unterschrift

**Berliner Wissenschafts-Verlag** | Behaimstr. 25 | 10585 Berlin

Tel. 030 84 17 70-0 | Fax 030 84 17 70-21

[www.bwv-verlag.de](http://www.bwv-verlag.de) | [bwv@bwv-verlag.de](mailto:bwv@bwv-verlag.de)



Berliner  
Wissenschafts-Verlag